

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Reederei Rusch

Beförderungsbedingungen

Alle Angaben über die Dauer von Fahrten sind nur circa Angaben. Eine Gewährung über die Einhaltung des Fahrplans wird nicht übernommen. Fahrten können ohne vorherige Ankündigung wetterbedingt oder aus anderen Gründen ausfallen oder abgeändert werden. Bei zu geringer Mitfahrerzahl ist es der Reederei vorbehalten, die entsprechende Linienfahrt abzusetzen. Durch Fahrtunterbrechung entstehende Ausfälle oder Ansprüche können nicht geltend gemacht werden. Sollten demzufolge Änderungen so gravierend sein, dass sie rechtliche Ansprüche Ihrerseits auslösen, bleiben diese unberührt.

Für die Linienfahrten besteht die Möglichkeit, Buchungen in Auftrag zu geben. Die Buchung garantiert die Mitnahme, nicht einen bestimmten Sitzplatz im Innen- oder Außenbereich des Schiffes. Bei Buchungen einer Fahrt mit einer im Fahrpreis einbegriffenen gastronomischen Leistung wird der Fahrgast im Innenbereich platziert.

Die Beaufsichtigung von Kindern obliegt den Eltern oder der entsprechenden Begleitperson in jedem Falle. Sie sind für die Sicherheit, deren Verhalten und Unversehrtheit an Bord verpflichtet. Allen Anordnungen des Schiffspersonales ist unter jeglichen Umständen Folge zu leisten. Der Schiffsführer ist außerdem berechtigt, Fahrgäste die stark alkoholisiert sind oder eine Gefährdung für sich selbst oder anderen Fahrgästen darstellen, von der Beförderung auszuschließen.

Gutscheine

Die Reederei bietet gegen Vorkasse Gutscheine über einen bestimmten Betrag an. Gutscheine können vom Inhaber bei der Reederei jederzeit in Höhe des Gutscheinbetrags für den Erwerb von Fahrscheinen eingesetzt werden. Eine Barauszahlung, eine Verrechnung oder ein Umtausch ist nicht möglich.

Gutscheine von Drittanbietern

Sollten Sie solch einen Gutschein besitzen ist eine Reservierung mit Gutscheincode und Security Code zwingend erforderlich. Stornierungen sind mindestens 24 Stunden vor Fahrtantritt schriftlich notwendig. Sollten Sie trotz Reservierung nicht zur geplanten Fahrt erscheinen, so ist Ihr Gutschein entwertet und somit verfallen. Eine Rückerstattung ist im Nachhinein nicht möglich.

Tickets für Sonderveranstaltungen

Eintrittskarten für Sonderveranstaltungen müssen schriftlich oder telefonisch vorbestellt werden und bis 10 Tage vor Fahrt im Büro der Reederei bezahlt werden. Die gültigen Rabatte und Ermäßigungen können bei den ausgeschriebenen Sonderveranstaltungen nicht geltend gemacht werden. Sollten Sie bei einer Sonderveranstaltung nicht teilnehmen können, ist eine Rückerstattung des Preises nicht möglich.

Speisen und Getränke

Die MS Diva verfügt über eine eigene Gastronomie. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist untersagt.

Charter

Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung nach Vertragsabschluss bis spätestens 22 Tage vor Fahrtantritt schriftlich per E-Mail bei uns vorzuliegen hat.

In diesem Fall ist eine Mindestleistung von 30 %, ab dem 21. Tag bis 7. Tag vor Fahrtantritt 50 %, ab 6. Tag vor Fahrtantritt 80 % und bei weniger als 48 Std. vor Fahrtantritt 100 % des Rechnungspreises zu entrichten.

Für Beschädigungen am Schiff, Einrichtung, Inventar usw. haftet der Mieter, der den Schaden verursacht hat.

Bei Veranstaltungen ist auf das Einhalten der Lärmschutzverordnung (LärmVO) zu achten.

Der Veranstalter muss der Reederei die endgültige Zahl der Teilnehmer und das zu bestellende Buffet spätestens 14 Tage vor Fahrtantritt mitteilen, um eine sorgfältige Vorbereitung zu sichern.

Bei Überschreitung der Personenzahl übernimmt die Reederei Rusch keine Gewähr für die Quantität der Veranstaltung bezüglich der Speisen- und Getränkeversorgung, sowie der personellen Betreuung der Veranstaltung.

Wünscht der Veranstalter mehr Personal als erfahrungsgemäß von der Reederei eingesetzt wird, trägt der Veranstalter diese zusätzlichen Kosten.

Der Veranstalter darf Speisen und Getränke zu den Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. In Sonderfällen kann dafür eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen werden. In diesen Fällen wird eine Servicegebühr oder ein Korkgeld berechnet. Die Höhe des Betrages erfolgt in Absprache mit der Reederei

Hat die Reederei Rusch begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Unternehmens zu gefährden droht, sowie im Falle höherer Gewalt, kann die Reederei die Veranstaltung absagen.

Der Erfüllungsort ist Berlin.

Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Berlin. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Veranstalter und Reederei gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen der Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Bei höherer Gewalt haftet die Reederei Rusch nicht.

Stornierungen von Fahrtickets

Stornierungen sind ausschließlich schriftlich per E-Mail bis 3 Tage vor der Fahrt an die Reederei zu senden. Eine Stornierung am Veranstaltungstag oder 24 Stunden vor der Fahrt sind nicht mehr möglich. Sollten Sie am Veranstaltungstag nicht erscheinen, so senden wir Ihnen im Nachgang die Ticketkosten zu.

Sonstiges

Das Ein- und Aussteigen von Fahrgästen in und an den Schleusen ist unzulässig.

Beim Passieren der niedrigen Brücken auf der Spree sind erhöhte Sicherheitsvorschriften zu berücksichtigen, den Anordnungen des Schiffspersonals ist Folge zu leisten. Für Beschädigungen an Landebrücken, Schiff, Einrichtung, Inventar usw. haftet, auch ohne Nachweis eines Verschuldens, der Mieter, der den Schaden verursacht hat.

Bei Veranstaltungen ist auf das Einhalten der Lärmschutzverordnung (LärmVO) zu achten. Beschwerden sind nach Unterrichtung des Schiffsführers an die Reederei zu richten.

Fahrräder können nur nach Absprache mit dem Schiffsführer unter den an Bord vorhandenen Möglichkeiten transportiert werden. Kinderwagen können mitgenommen werden und werden kostenfrei transportiert. Hunde werden kostenfrei befördert. Sie müssen an der Leine und unter Aufsicht gehalten werden. Bei Zuwiderhandlung wird seitens der Reederei keine Haftung für entstandene Schäden übernommen. Fundsachen sind dem Bordpersonal auszuhändigen.

Beschädigungen am Schiff, des Interieurs sowie an anderen Teilen sind unter allen Umständen sofort dem Bordpersonal zu melden. Der Verantwortliche Fahrgast haftet auch ohne Nachweis für den Schaden.

Beschwerden sind schriftlich und unter Angabe des Grundes an das Büro der Reederei Rusch zu leiten.

Event- und Charterschiffahrt Berlin
Reederei Sarah Rusch
Köpenicker Str. 252
12683 Berlin
Tel: 01785153404
E-Mail: info@diva-schiff.de

AGB Reederei Sarah Rusch, Berlin 01.01.2024